

# УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ В ВУЗЕ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ. ОПЫТ АМЕРИКАНСКИХ УНИВЕРСИТЕТОВ

*Б.А.Гладких*

*Томский государственный университет*

В сентябре 2003 г. на встрече европейских министров образования Россия заявила о присоединении к Болонскому процессу формирования единого образовательного пространства среди сорока европейских государств [1]. Этот процесс направлен на повышение академической мобильности абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей и предполагает выполнение следующих основных задач:

- введение единой многоуровневой (бакалавр, магистр) системы высшего профессионального образования; введение общеевропейских документов о высшем образовании, прежде всего единого Приложения к диплому на основе унифицированного перечня квалификаций и направлений подготовки специалистов;

- введение единого механизма учета освоенного студентом (выпускником) содержания образования в виде кредитных единиц;

- установление совместимых (европейских) критериев оценки качества образования.

Выполнение указанных задач потребует существенной перестройки системы управления высшим образованием в России, поскольку традиционная российская система существенно отличается от будущей общеевропейской, которая, в свою очередь, базируется на англосаксонской модели, в течение сотен лет существующей в Великобритании и США.

Перестройка высшего образования под международные стандарты неизбежно приведет не только к изменению основных нормативных документов на правительственном и министерском уровне, но и к реформе системы управления учебным процессом на уровне самого вуза и его структурных подразделений – факультетов и кафедр. Как известно, технология управления – вещь довольно консервативная, даже незначительные изменения в нормативных документах болезненно переносятся управленческим персоналом. Здесь же речь идет о возможной реорганизации самой основы сложившегося учебного процесса: введении асинхронной системы обучения вместо групповой, изменении привычной шкалы оценок успеваемости, введении системы образовательных кредитов и т.д. Нам представляется, что в условиях относительной академической свободы российских вузов полного слома существующей системы не будет, каждый вуз найдет какое-то свое, компромиссное решение, учитывающее его специфику и вместе с тем совместимое с международной практикой.

Реорганизация учебного процесса на базе современных подходов имеет еще одну сторону. Составление и отслеживание индивидуальных учебных планов при асинхронной системе обучения, подсчет накопленных кредитов и рейтингов многократно увеличат объем информации, которую нужно будет переработать службам, управляющим учебным процессом в вузе (в

российских реалиях - деканатам и учебному управлению). Более того, происходящая в наше время информационная революция приводит к тому, что многие традиционные «бумажные» технологии постепенно заменяются компьютерными, безбумажными. В этих условиях резко возрастает роль автоматизированной информационной системы вуза. К сожалению, в большинстве российских вузов, даже передовых, компьютерные технологии в управлении учебным процессом далеко отстают от современных, не говоря уже о будущих, требований. И это происходит зачастую не из-за отсталости технической базы (многие российские университеты сейчас имеют прекрасный парк компьютеров и развитые компьютерные сети), а из-за ряда других объективных и субъективных факторов (слабая формализация традиционных управленческих процедур, низкая квалификация разработчиков и обслуживающего персонала, психологический барьер по отношению к безбумажным технологиям и др.).

Наибольшие успехи в области автоматизированного управления достигнуты на родине компьютеров – в США, где компьютерные безбумажные технологии стали неотъемлемым элементом труда и быта студентов, преподавателей, учебно-вспомогательного персонала любого университета.

В сентябре-ноябре 2004 года благодаря гранту Международного Совета по Научным Исследованиям и Обменам (*International Research and Exchange Board - IREX*) финансируемому Корпорацией Карнеги в Нью-Йорке (*Carnegie Corporation of New York*), состоялась 10-недельная стажировка двенадцати работников вузов России и СНГ по программе *The University Administration Support Program (UASP)*. Участники программы рассматривали разнообразные аспекты деятельности вузов в различных публичных американских университетах [1,2].

Предметом исследования автора было изучение американского опыта управления учебным процессом с использованием современных информационных технологий на примере двух вузов: *The Ohio State University (OSU)* и *University of Central Florida (UCF)*. В докладе проводится сравнение американской системы высшего образования по сравнению с традиционной российской с точки зрения организации учебного процесса. Приводятся примеры реализации безбумажных технологий управления на основе передовых программно-технических решений.

#### Литература

1. Смирнов С. Болонский процесс: перспективы развития в России // Высшее образование в России. 2004. № 1. С. 43-51.
2. <http://www.irex.org/programs/uasp/index.asp>